



CroatianTVAmerica
A EURO World Network Company

www.croatiantv-america.com

CroatianTV-America, A EURO-World Network company will be upgrading all Croatian subscribers' satellite equipment in North America with a new MPEG-4 DVB-S/2 HD satellite receiver + IRDETO II smartcard. **CroatianTV-America will be covering the cost of the new satellite receiver + smartcard.**

While upgrading the satellite equipment in North America, CroatianTV-America will be managing the migration to EURO-World Network's new Galaxy 19 (97°West) satellite platform. This will require that your satellite antenna be repointed to the new satellite Galaxy 19 (97°West). **In addition to the equipment costs, CroatianTV-America will be covering the cost of the repaint of your satellite antenna to the new satellite.**

The new satellite platform will allow CroatianTV-America to provide you with a better quality service using the latest technology (MPEG-4/HD) as well as the opportunity to provide you with more Croatian programming like; Sports & 24/7 News channel. In addition to EURO-World Network's Croatian channels there are several free-to-air channels available on the new satellite platform for you to enjoy free of charge.

The CroatianTV-America programming (HRT, RTL, NOVA World + 4 Radio services) will be available on the current satellite until October 1st, 2011. A CroatianTV-America representative will be contacting you by phone with the details on the shipment of your new satellite equipment and repointing of your satellite antenna to the new satellite.

If you have not yet heard from a CroatianTV-America representative, feel free to contact us directly in order to speed up the process in receiving your new satellite equipment and to schedule an installer to come and repaint your satellite antenna.

If for some reason CroatianTV-America is unable to provide you with your free equipment and repaint your satellite antenna to the new satellite before October 1st and as a result you lose your Croatian program for a short period of time; CroatianTV-America will provide you a service credit for the time period you are without your CroatianTV programming. Of course we will do our best to minimize the problems and make sure you are not without your CroatianTV programming.

As always, we appreciate your loyalty over the years and are thankful for your business. We are excited about the upgrades and look forward to continue to find ways to increase the program offering and improving the service quality.

Again, CroatianTV-America will be covering the costs of the upgrade & migration of your satellite system, as we believe we are investing into the future.

If you have any questions or require additional information, please contact CroatianTV-America as soon as possible so we can ship you your new satellite equipment.

CroatianTV-America, Inc.

Tel toll-free: 1.888.768.4788 | Tel: 1.571.209.5908 | E-mail: info@croatiantv-america.com

Web site: www.croatiantv-america.com | Facebook: www.facebook.com/croatiantv-america



CroatianTV-America
A EURO World Network Company

www.croatiantv-america.com

Kako bi poboljšali kvalitetu prijema hrvatskog programa **CroatianTV-America/EURO-World Network** tvrtka radić će nadogradnju satelitske opreme za sve postojeće pretplatnike hrvatske televizije i to s novim MPEG-4 DVB-S/2 HD satelitskim prijemnikom (receiver) + IRDETO II smart karticom. **CroatianTV-America preuzet će obvezu plaćanja svih troškova vezanih uz nabavu novog satelitskog prijemnika i smart kartice. Jedina obveza Vas kao pretplatnika bit će plaćanje dostave opreme.**

U sklopu nadogradnje satelitske opreme na području Sjeverne Amerike, CroatianTV-America radić će migraciju na novu satelitsku platformu, Galaxy 19 (97°West). Ta promjena zahtjevat će da i Vaša satelitska antena (tanjur) bude preusmjerena na nove koordinate satelita Galaxy 19 (97°West). **Napominjemo, da će CroatianTV-America uz već spomenuto plaćanje opreme također podmiriti i troškove preusmjeravanja satelitske antene na novi satelit.**

Nova satelitska platforma omogućit će CroatianTV-America bolji prijem i kvalitetu usluge, koristeći najnoviju tehnologiju (MPEG-4/HD) kao i mogućnost emitiranja više hrvatskih programa, primjerice: Sport i 24/7 News channel. Uz spomenute nove programe, omogućit ćemo Vam praćenje i nekoliko "free-to-air" kanala koji će preko nove satelitske platforme također biti besplatni.

CroatianTV-America - Hrvatska televizija (HRT, RTL, NOVA World + Radio servis) bit će dostupni na postojećem satelitu do 01. listopada 2011. godine. Predstavnici CroatianTV-America kontaktirat će Vas putem telefona kako bi Vas upoznali s detaljima o dostavi nove opreme kao i dodatnim informacijama o preusmjeravanju Vase satelitske antene na novi satelit.

U slučaju da još niste dobili poziv s CroatianTV-America, slobodno nam se javite direktno kako biste mogli što prije naručiti novu opremu te dogovoriti s instalaterom dolazak na Vasu lokaciju radi preusmjeravanja satelitske antene.

Ako iz bilo kojih razloga, CroatianTV-America neće biti u mogućnosti dostaviti Vam novu satelitsku opremu te preusmjeriti antenu, prije 01. Listopada, nažalost zbog tehničkih razloga za jedan kratki period bit će Vam onemogućeno praćenje hrvatskog programa. U tom slučaju CroatianTV-America će svim tim pretplatnicima izvršiti povrat plaćene pretplate za taj period. Napominjemo da ćemo učiniti sve što je u našoj moći da se takve situacije svedu na minimum.

Kao i uvijek, cijenimo Vašu odanost hrvatskoj televiziji svih ovih godina i zahvaljujemo na uspješnoj suradnji. Veselimo se novim promjenama jer će one omogućiti Vama, našim vjernim gledateljima, bolji i kvalitetniji prijem programa, a nama dati šansu za pružanjem kvalitetnije usluge na obostrano zadovoljstvo.

Još jednom napominjemo da će, CroatianTV-America pokriti troškove nadogradnje i migracije Vašeg satelitskog sistema jer vjerujemo da je to dobra investicija u budućnost.

Ako imate bilo kakvih pitanja ili su Vam potrebne dodatne informacije, Molimo Vas da nam se što prije javite kako bismo Vam na vrijeme dostavili Vašu novu satelitsku opremu.

U nadi u uspješnu suradnju u nadoilazećim godinama ostajemo s poštovanjem Vaši

CroatianTV-America, Inc.
Murrieta, CA 92562

Tel toll-free: 1.888.768.4788 | Tel: 1.571.209.5908 | E-mail: info@croatiantv-america.com

Web-site: www.croatiantv-america.com | Facebook: www.facebook.com/croatiantv-america